

## 「高齢者福祉施設サービス業界雇用環境改善プロジェクト報告書」について

社会福祉法人シルヴァーウィング（代表企業等）および社会福祉法人トーリケアネット・社会福祉法人ケアネット（事業共同実施企業等）は、平成 25 年度から平成 26 年度にかけて東京都の助成を受けながら、東京都の課題解決型雇用環境整備事業の 1 つである「高齢者福祉施設サービス業界雇用環境改善プロジェクト」に取り組んでまいりました。

高齢化が進み介護サービスに対する需要が増大するなかで、介護業界にとって介護労働者の不足と高い離職率は共通の課題です。本プロジェクトは介護業界に共通するこれらの課題に対し、雇用環境の改善・採用力の強化及び就業後の定着に向けた取り組みの実施を通じて解決を図るものです。

プロジェクトの成果を報告書にまとめるにあたり、当法人のホームページからダウンロードして広くお読みいただけるようにいたしました。本報告書をご一読いただき、介護業界の問題解決に向けて何かみなさまのお役に立てることがあれば幸いです。

### 第 1 部 雇用環境整備事業

第 1 章 職員のフィジカルヘルスケアに向けた ロボット介護機器の活用

第 2 章 職員のメンタルヘルスケアのしくみづくり

第 3 章 業務の質向上と効率化を目指した 情報システムの構築

～ICTを活用した利用者の健康・介護等情報の円滑な伝達・交換のしくみづくり～

第 4 章 業務の質向上と効率化を目指した 情報システムの構築

～障がい者雇用の取り組み～

### 第 2 部 若手職員の採用・職場定着事業

第 5 章 リーダー育成のしくみづくり

第 6 章 階層別教育・研修の導入

第 7 章 インターンシップの受け入れ

第 8 章 業界内キャリア形成事例の積極的広報

第 9 章 研究会活動

巻末資料

なお、このプロジェクトに取り組むにあたり、外部から検討委員会の委員となっていた方々および臨時委員として貴重なご助言をいただいた方々に厚く御礼を申し上げます。

#### ○検討委員会委員

委員	(公財) 介護労働安定センター東京支部長	石井 久恵
委員	Grow 社会保険労務士事務所社会保険労務士・産業カウンセラー	磯部 和代
副委員長	(株) 日本経営戦略人事コンサルティング次長	江畑 直樹
委員	(株) 日本経営戦略人事コンサルティングコンサルタント	工藤 雅己
委員長	福祉社会総合研究所代表	和田 勝
	(福) トーリケアネット晴海苑施設長	一井 英之
	(福) ケアネットやよいほうむ施設長	鈴木 靖夫
	(福) シルヴァーウィング事務局長	石川 公也
	(福) シルヴァーウィング新とみ施設長	関口 ゆかり
	(福) シルヴァーウィングみさよはうす土支田施設長	高橋 誠司
	(福) シルヴァーウィングなりひらホーム施設長	藤原 操
	(福) シルヴァーウィング理事	勝野 巽

#### ○検討委員会臨時委員

	(公財) テクノエイド協会企画部参与	加藤 智幸
	(株) 川原経営総合センターシニアコンサルタント	田中 律子
	東京都市大学工学部教授	和多田 雅哉